

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Термины и определения

1.1. Термины и определения:

1.1.1. «Банковская карта» - индивидуальное электронное средство платежа, которое используется для совершения операции по безналичному переводу денежных средств.

1.1.2. «Билет», «Электронный билет» - электронные билеты, абонементы, экскурсионные путевки, соответствующие форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющий право Посетителя на посещение Мероприятия.

1.1.3. «День проведения Мероприятия» – день проведения Мероприятия, указанный в билете; для абонементов (в том числе электронных) днем проведения Мероприятия является день проведения первого предусмотренного абонементом Мероприятия.

1.1.4. «Документы, удостоверяющие личность» – документы, перечисленные в приложении к настоящему Соглашению.

1.1.5. «Заказ» - один или несколько билетов на одно Мероприятие, выбранные Посетителем с использованием функционала Сайта Музея и объединенные в Билетной системе под единым идентификационным номером, на основании которого происходит временное изъятие (бронирование) указанных билетов в Системе.

1.1.6. «Мероприятие» – культурные, досуговые, информационные и просветительские зрелищные мероприятия, в частности, выставки, конференции, конгрессы, концерты, театрализованные представления, кинопоказы, фестивали, смотры, конкурсы, олимпиады, ярмарки, народные гуляния, праздники, семинары, лекции, творческие встречи, экскурсии, мастер-классы, круглые столы, и другие, в том числе комбинированные, формы мероприятий, проводимые в здании Музея или Музеем на других территориях.

1.1.7. «Музей» – Частное учреждение культуры «Музейно-выставочный центр «Коллекция» (ОГРН 1247700421946), расположенное по адресу: 115432, г. Москва, бульвар Братьев Весниных, д. 3.

1.1.8. «Правила приобретения и возврата билетов» – правила приобретения и возврата билетов, абонементов, экскурсионных путевок (в том числе электронных), утвержденные приказом Частного учреждения культуры «Музейно-выставочный центр «Коллекция».

1.1.9. «Посетитель» - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение Мероприятия, оплатившее билет. В Соглашении под Посетителями также понимаются лица, вошедшие в здание Музея или на Сайт Музея, в том числе производящие покупку билетов.

1.1.10. «Платеж» - перевод безналичных денежных средств с банковского счета Посетителя на банковский счет Музея.

1.1.11. «Платежная система» - совокупность правил, процедур, компьютерных сетей и программного обеспечения, предназначенная для проведения финансовых транзакций и безналичных расчетов.

1.1.12. «Правила платежных систем» - свод документов, регулирующих деятельность платежных систем VISA, MasterCard, Мир.

1.1.13. «Инструкция покупки и возврата билетов» - приложение к Соглашению, пошагово описывающее порядок действий Посетителя и Музея при приобретении и возврате билетов с использованием функционала Сайта Музея.

1.1.14. «Сайт Музея» - WEB-сайт Музея, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по электронному адресу: <https://zilartmuseum.ru/> и

<https://tickets.zilartmuseum.ru/> (при покупке и возврате электронных билетов, абонементов, экскурсионных путевок).

1.1.15. «Система» - программное обеспечение «TicketNet», используемое Музеем для комплексной автоматизации продажи билетов.

1.1.16. «Стороны» - Музей, Посетитель.

1.1.17. «Соглашение» - настоящее Пользовательское соглашение.

1.1.18. «Стоимость заказа» - сумма цены всех билетов, выбранных Посетителем в Заказе.

1.1.19. Чек, фискальный чек – фискальный документ по форме, установленной законом, формируемый контрольно-кассовой техникой и подтверждающий покупку билетов.

2. Предмет соглашения

2.1. Соглашение регулирует порядок действий Посетителя при получении информации на Сайте Музея и/или приобретении и возврате билетов с использованием функционала Сайта.

2.2. Соглашение является офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, считается пользование Посетителем услугой онлайн-продажи билетов.

Настоящая оферта содержит условия заказа и оплаты услуг Музея. Совершая действия по заказу/покупке/оплате/возврату билета в Музей, Посетитель полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия Соглашения.

2.3. Посетителям предоставлена возможность оплачивать билеты посредством компьютерной сети Интернет и функционала Сайта Музея, при наличии у Посетителя компьютера или иного устройства, позволяющего осуществить доступ в интернет.

2.4. Музей вправе вносить изменения в Соглашение без уведомления Посетителя и предупреждает об ознакомлении с Соглашением при каждой покупке билетов. Полный текст соглашения постоянно размещен на Сайте Музея.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Посетителя:

3.1.1. Посетитель обязан полностью соблюдать условия настоящего соглашения.

3.1.2. Посетитель имеет право осуществлять Заказ на Сайте и возврат платежа в соответствии с условиями Соглашения.

3.1.3. Посетитель обязан добросовестно использовать Сайт (только в целях, не противоречащих Соглашению и в том порядке, как предписывает Соглашение).

3.1.4. Посетитель обязан совершать платежи только с использованием личной банковской карты.

3.1.5. Запрещается использование программных средств для модификации данных и иных способов несанкционированного доступа к функционалу Сайта.

3.1.6. Посетитель не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте билетах и ценах на билеты.

3.1.7. Посетитель обязан по запросу сотрудников Музея предъявить оригинал документа, подтверждающего личность Посетителя и его право на льготы (при наличии льгот).

3.1.8. Посетитель обязан учитывать информационные сообщения Музея (п.3.2.5 Соглашения) и все информационные сообщения о посещении Мероприятия, направляемые Музеем Посетителю.

3.2. Права и обязанности Музея:

3.2.1. Музей предоставляет Посетителю возможность осуществлять заказ билетов через Сайт Музея и их возврат в соответствии с условиями Соглашения.

3.2.2. Музей обязан указать на Сайте цену для всех билетов, которые доступны для Заказа.

3.2.3. Музей имеет право в одностороннем порядке изменить цену билетов, предлагаемых на Сайте, при этом стоимость ранее оплаченных Заказов остаётся неизменной.

3.2.4. К посещению Музея по билетам для льготной категории допускаются только лица, предъявившие документы, подтверждающие их право на льготу.

В случае отсутствия соответствующего документа (или его несоответствия заявленному при оформлении Заказа) Заказ аннулируется, стоимость Заказа не возвращается.

3.2.5. Музей имеет право направлять Посетителям информационные сообщения, связанные с оказанием услуг (в том числе с оформлением заказа).

3.2.6. Музей имеет право по своему усмотрению устанавливать лимиты на количество приобретаемых Посетителем билетов.

4. Порядок приобретения билетов на Сайте Музея

4.1. На Сайте Музея осуществляется продажа электронных билетов.

4.2. Посетителю предоставляется возможность осуществить приобретение билетов с регистрацией или без регистрации личного кабинета на Сайте Музея.

В случае регистрации Посетителем личного кабинета в нем сохраняется история всех покупок и возвратов билетов.

4.3. Валютой платежа при покупке и возврате билетов является российский рубль.

4.4. Для приобретения билетов на Сайте Музея Посетителю необходимо:

4.4.1. Выбрать:

- мероприятие, день и время его проведения (при наличии), посадочное место (при наличии);

- категорию и количество билетов;

4.4.2. Заполнить все поля электронной анкеты (регистрационной формы), а именно:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- паспортные данные (если предусмотрено формой);
- действующий номер мобильного телефона, принадлежащего Посетителю;
- действующий адрес электронной почты, принадлежащей Посетителю;
- повторить действующий адрес электронной почты, принадлежащей Посетителю;
- подтвердить согласие с Правилами приобретения и возврата билетов, абонементов, экскурсионных путевок (в том числе электронных), Пользовательским соглашением, Правилами посещения, а также Согласие на обработку персональных данных.

4.4.3. Проверить состав Заказа. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного заказа, если какие-либо условия соглашения являются для него неприемлемыми.

4.4.4. Оплатить Заказ с помощью банковской карты, следуя меню платежной системы.

Для перехода к оплате на указанный Посетителем адрес электронной почты поступит информационное письмо с адреса электронной почты tickets@zilartmuseum.ru с номером и составом заказа (название мероприятия, дата посещения, стоимость).

В открывшемся окне платежной системы «Оплата заказа» Сайта Музея необходимо проверить информацию о выбранном мероприятии, его стоимости.

В открывшемся окне платежной системы «Оплата заказа» Сайта Музея необходимо заполнить информацию о карте и нажать кнопку «Оплатить».

После оплаты Заказа открывается окно с информацией об оплате билета (номер Заказа, фамилия, имя и отчество посетителя, электронный адрес посетителя, телефон посетителя, категория посетителя, количество посетителей, стоимость мероприятия, адрес мероприятия, дата мероприятия).

После оплаты Заказа на указанный Посетителем адрес электронной почты поступит письмо с адреса электронной почты tickets@zilartmuseum.ru с приобретенными билетами и с подтверждением об оплаченном Заказе; с электронного адреса ОФД Такском poReply@taxcom.ru Посетителю поступит чек об оплате.

Чек об оплате необходимо сохранить Посетителю до даты посещения Мероприятия.

При нажатии кнопки «Скачать билет» или «Подробно о заказе» открывается окно с оплаченным Заказом. При нажатии на кнопку «Штрих код» открывается окно со штрих кодом, которое необходимо предъявить контролеру для прохода на экспозицию музея.

При нажатии кнопки «Открыть билет» откроется окно с Электронным билетом.

4.5. Пошаговая инструкция покупки билетов является приложением к Соглашению.

4.6. Музей имеет право отказать Посетителю в выдаче билетов и аннулировать Заказ и вернуть денежные средства, если платеж совершен:

4.6.1. при получении информации от Системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием банковской карты Посетителя;

4.6.2. невозможности идентифицировать личность получателя билетов по причине отсутствия документа, удостоверяющего личность (в случае, когда документ удостоверяющий личность обязателен);

4.6.3. в случае возникновения технических сбоев, послуживших причиной некорректного оформления Заказа или осуществления Платежа, Музей производит аннулирование Заказа и возвращает Посетителю Платеж в полном объеме;

4.6.4. возврата платежа по Заказу на платежное средство Посетителя до дня и/или времени проведения Мероприятия.

5. Порядок возврата билетов

5.1. Для возврата неиспользованного билета Посетителю необходимо заполнить Заявление о возврате билета в электронной форме, которое находится на Сайте Музея, а также в электронном сообщении, в котором Посетитель получал Электронный билет при оформлении Заказа.

Порядок возврата билетов, сроки подачи Заявления о возврате билета и размер денежных средств, подлежащих возврату, установлены разделами 6 и 7 Правил приобретения и возврата билетов.

5.2. Заявление о возврате билета в электронной форме заполняется Посетителем на Сайте Музея путем выбора соответствующих пунктов заявления, информирующих о причинах возврата билета и нажатием на кнопку «Оформить возврат».

5.3. Для подтверждения Заявления о возврате на адрес электронной почты Посетителя поступит письмо с адреса электронной почты tickets@zilartmuseum.ru с просьбой подтвердить возврат. Для подтверждения возврата Посетителю необходимо нажать на кнопку «Подтвердить возврат».

5.4. После того, как Заявление на возврат рассмотрено Музеем и принято положительное решение о возврате денежных средств, на адрес электронной почты поступит письмо с подтверждением совершенного возврата.

С электронного адреса ОФД Такском poReply@taxcom.ru поступит чек о возврате денежных средств. Чек необходимо сохранить до получения денежных средств.

5.5. Инструкция возврата электронных билетов, абонементов, экскурсионных путевок является приложением к Соглашению.

5.6. Возврат денежных средств осуществляется по тем же банковским реквизитам, с которых поступили денежные средства на банковский счет Музея.

5.7. Датой возврата платежа считается дата списания денежных средств со счета Музея. За дальнейшее прохождение денежных средств Музей ответственности не несёт.

Сроки поступления денежных средств на счет Посетителя определяются правилами проведения операций банков-эмитентов платежных карт.

5.8. Музей вправе при отмене, замене, переносе мероприятия, а также в случае некорректного оформления заказа или осуществления платежа в одностороннем порядке аннулировать заказ и вернуть Посетителю денежные средства в полном объеме.

5.9. Стороны пришли к соглашению, что возврат платежа Музеем по соответствующему заказу в соответствии с условиями Соглашения и/или правилами платежных систем и законодательством Российской Федерации, признается Сторонами событием, которое является достаточным основанием для Музея прекратить свои обязательства по Соглашению и считать свои обязательства перед Посетителем выполненными в полном объеме.

6. Заключительные положения

6.1. Принимая условия Соглашения, Посетитель даёт согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Посетителем в связи с выполнением настоящего соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Музей не проверяет достоверность предоставленных Посетителем данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Посетитель предоставляет достоверные и достаточные данные по вопросам, предлагаемым в форме Заказа и/или регистрации, и поддерживает информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёт Посетитель.

6.3. В работе сайта используется технология cookies. «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя. Отключение cookies может повлечь невозможность оформления заказов. Используя данный сайт, Пользователь соглашается с использованием файлов cookies.

6.4. Музей вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Посетителя). Раскрытие предоставленной Посетителем информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

6.5. Посетитель соглашается с тем, что использует сайт и предоставляемую им функциональность «как есть», на свой собственный риск. Музей не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие сайта целям и ожиданиям Посетителя.

6.6. Музей не несёт ответственности ни по каким договорам между Посетителем и третьими лицами.

6.7. Музей имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Посетителя.

6.8. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Музеем, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайта, возможна приостановка работы сайта без какого-либо уведомления Посетителя.

6.9. Музей не несёт ответственности за сроки осуществления платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате платежей Посетителя.

6.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия

обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

6.11. Музей не несёт ответственности по возникшим между Посетителем и Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по платежам.

6.12. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Посетителем и Музеем, определяет условия пользования сайтом. В случае возникновения противоречий текст Соглашения, размещенный на сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом соглашения.

6.13. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Музеем и Посетителем регулируются законодательством Российской Федерации.

6.14. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Музей и Посетитель предпримут все возможные усилия к их разрешению путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.15. Посетитель настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения. Посетитель настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Музеем все условия и положения настоящего Соглашения.

6.16. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения. Посетитель настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Музеем все условия и положения настоящего Соглашения.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, УДОСТОВЕРЯЮЩИХ ЛИЧНОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЯ

1. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.
2. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.
3. Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации.
4. Удостоверение личности военнослужащего или военный билет гражданина Российской Федерации (временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета).
5. Паспорт иностранного гражданина либо иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.
6. Вид на жительство лица без гражданства в Российской Федерации.
7. Разрешение на временное проживание лица без гражданства в Российской Федерации.
8. Удостоверение беженца.
9. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.
10. Свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста).

Инструкция покупки электронных билетов, абонементов, экскурсионных путевок на Сайте Музея

1. На Сайте музея необходимо выбрать мероприятие, дату, время (при наличии), количество человек, посадочное место (при наличии), категорию и количество электронных билетов, абонементов, экскурсионных путевок.

Рисунок № 1

um.ru Входной билет - Бронирование заказа

Входной билет 0+

г. Москва, бульвар Братьев Весниных д. 3

Выберите дату:

7 Октября	8 Октября	9 Октября	10 Октября	11 Октября	12 Октября	14 Октября
--------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Доступное количество билетов: 100

Максимальное количество билетов в одном заказе на одного человека: 3

Категория	Цена, Р	Количество	Сумма, Р
Взрослые На 1 человека	20	— 1 +	20
Пенсионеры (граждане РФ и стран ЕАЭС) На 1 человека	10	— 0 +	0
Дети от 7 до 18 лет На 1 человека	10	— 0 +	0
Дети до 7 лет На 1 человека	0	— 0 +	0
Студенты колледжей, техникумов, государственных и аккредитованных ВУЗов (граждане РФ) На 1 человека	10	— 0 +	0
Инвалиды III группы (граждане РФ и стран ЕАЭС) На 1 человека	10	— 0 +	0
Инвалиды I и II группы, дети-инвалиды (граждане РФ и стран ЕАЭС) На 1 человека	0	— 0 +	0
Сопровождающий инвалида I и II группы, ребенка-инвалида (граждане РФ и стран ЕАЭС) На 1 человека	0	— 0 +	0

2. Заполнить поля окна «Электронная анкета» (регистрационная форма) Сайта Музея для оформления заказа, а именно:
- фамилию, имя, отчество (при наличии);
 - паспортные данные (если предусмотрено формой);
 - действующий номер мобильного телефона, принадлежащего Посетителю;
 - действующий адрес электронной почты, принадлежащей Посетителю;
 - повторить действующий адрес электронной почты, принадлежащей Посетителю;
 - подтвердить согласие с Правилами приобретения и возврата билетов, абонементов, экскурсионных путевок (в том числе электронных), Пользовательским соглашением, Правилами посещения, а также Согласие на обработку персональных данных,

как показано на рисунке № 2 и нажать на кнопку «Оформить заказ по банковской карте».

Рисунок № 2

it.ru Входной билет - Бронирование заказа

Сопровождающий инвалида I и II группы, ребенка-инвалида (граждане РФ и стран ЕАЭС) На 1 человека	0	-	0	+	0
Сопровождающие инвалида-колясочника I и II группы (не более двух человек) (граждане РФ и стран ЕАЭС) На 1 человека	0	-	0	+	0
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (граждане РФ) На 1 человека	0	-	0	+	0

Еще категории

ИТОГО 20

Дата: 10 октября 2025 г. пятница

ФИО

Иванов Иван Иванович

Телефон

8 (903)

Адрес электронной почты

@mail.ru

@mail.ru

☒ Я даю согласие на обработку моих персональных данных и подтверждаю, что ознакомился с Политикой в отношении обработки персональных данных

☒ Согласен с условиями пользовательского соглашения и Правилами покупки билетов.

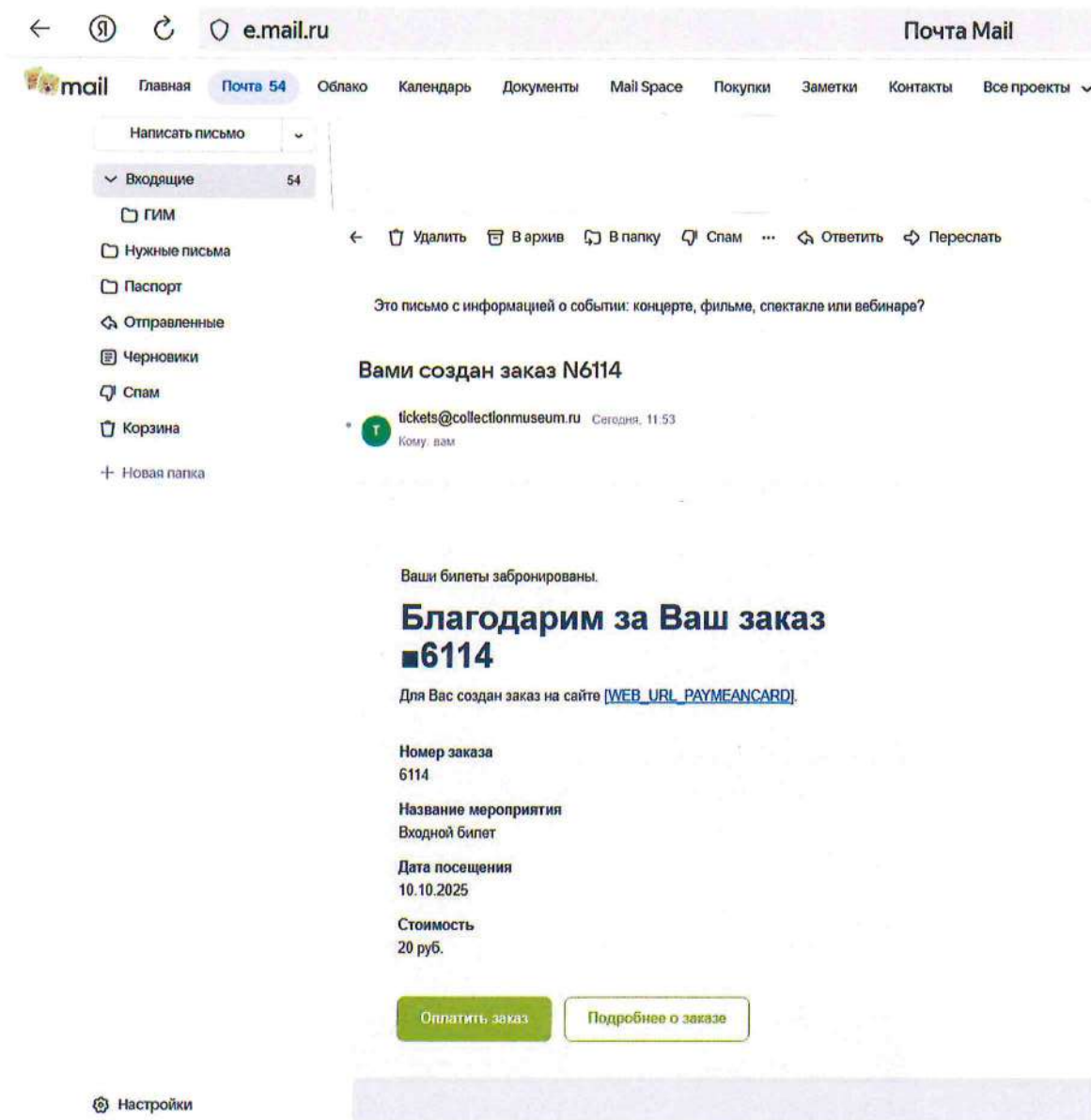
К оплате: 20 Р

Оформить заказ по Банковской карте

3. После нажатия кнопки «Оформить заказ по банковской карте» следовать меню платежной системы.

Для перехода к оплате на указанный Посетителем адрес электронной почты поступит информационное письмо с электронного адреса tickets@zilartmuseum.ru с информацией о номере и составе Заказа (название Мероприятия, дата посещения, стоимость) .

Рисунок № 3



4. В открывшемся окне платежной системы «Оплата заказа» Сайта Музея, необходимо проверить информацию о выбранном Мероприятии, его стоимости.

Рисунок № 4

museum.ru Музей Коллекция - Онлайн билеты - Просмотр заказа

КОЛЛЕКЦИЯ® Правила РУС

[+ Вернуться к выбору билетов](#)

Ваш заказ №6114

ФИО: Иванов Иван Иванович
Email: @mail.ru
Телефон: 902

Входной билет 0+

10 октября 2025 г., пятница
2.1. Выставочный зал 2 этаж -г. Москва, бульвар Ермаков Весенних, д. 3

1 билет	20 Р	
Категория посетителя	Ценовая категория	Цена, Р
Взрослые	На 1 человека	20

Оплата 20 Р

Ожидает оплаты 01:59:39

Банковская карта

Оплатить

ИНФОТЕХ
© 2025 ИнфоТех

Телефон для справок: +7 (495) 139-93-46
Почта: info@collectionmuseum.ru
[Политика в отношении обработки персональных данных](#)
[Требования к защите персональных данных](#)

5. В окне платежной системы «Оплата заказа» Сайта Музея необходимо заполнить информацию о карте и нажать кнопку «Оплатить».

Рисунок № 5

Платёжная страница

 СБЕРБАНК

collectionmuseum

20 ₽ ▾



 Pay

или

Картой

Номер карты

Месяц/Год CVC / CVV

Оплатить

МИР ☒ VISA

6. После оплаты заказа откроется окно с информацией об оплате билета (номер заказа, фамилия, имя и отчетство Посетителя, электронный адрес Посетителя, телефон Посетителя, категория Посетителя, количество Посетителей, стоимость Мероприятия, адрес Мероприятия, дата Мероприятия).

Рисунок № 6

it.ru Музей Коллекция - Онлайн билеты - Просмотр заказа

КОЛЛЕКЦИЯ [®] Правила  РУС

← Вернуться к выбору билетов

Ваш заказ №6114 Оплачен

ФИО: Иванов Иван Иванович
Email: @mail.ru
Телефон: 903:

Вернуть билет

Входной билет 0+

10 октября 2025 г., пятница

2.1. Выставочный зал 2 этаж -г. Москва, бульвар Братьев Весниных, д. 3

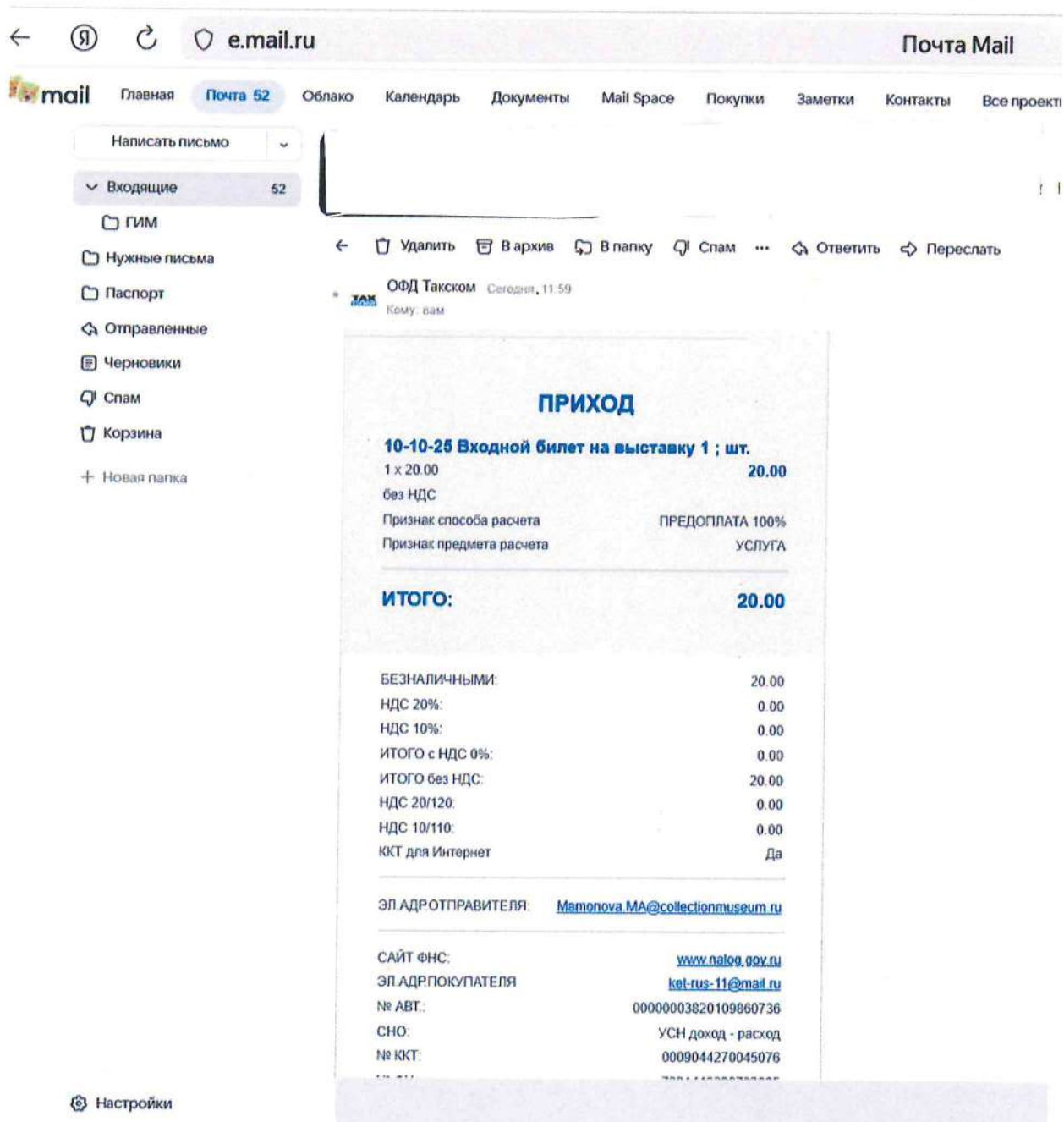
1 билет ^

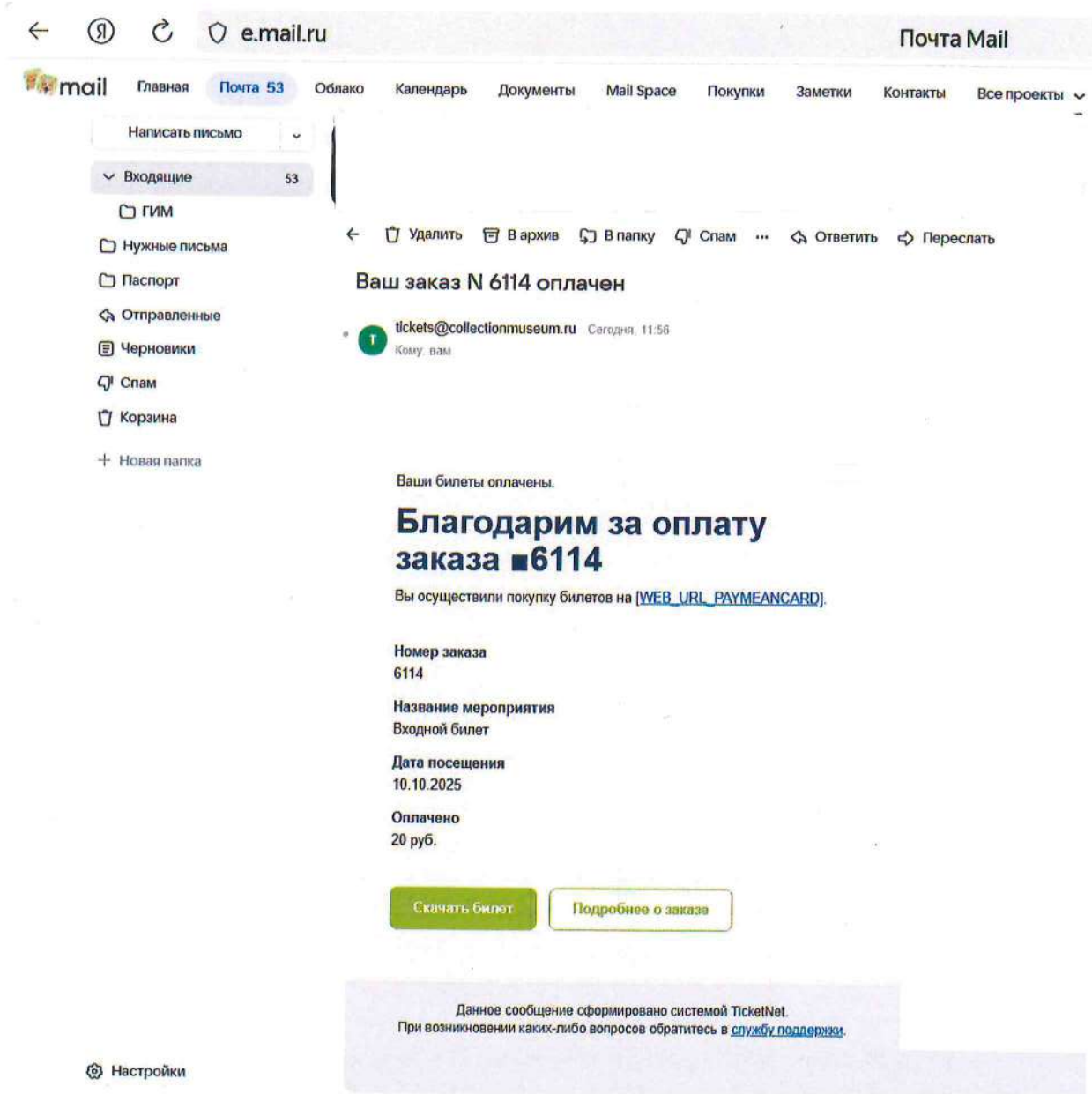
Категория посетителя	Ценовая категория	Цена, Р
Взрослые	На 1 человека	20

Штрих-код Открыть билет

7. После оплаты заказа на указанный Посетителем адрес электронной почты поступит письмо с адреса электронной почты tickets@zilartmuseum.ru с приобретенными билетами и с подтверждением об оплаченном заказе;
с электронного адреса ОФД Такском noreply@taxcom.ru Посетителю поступит чек об оплате.
Чек об оплате необходимо сохранить Посетителю до даты посещения Мероприятия.

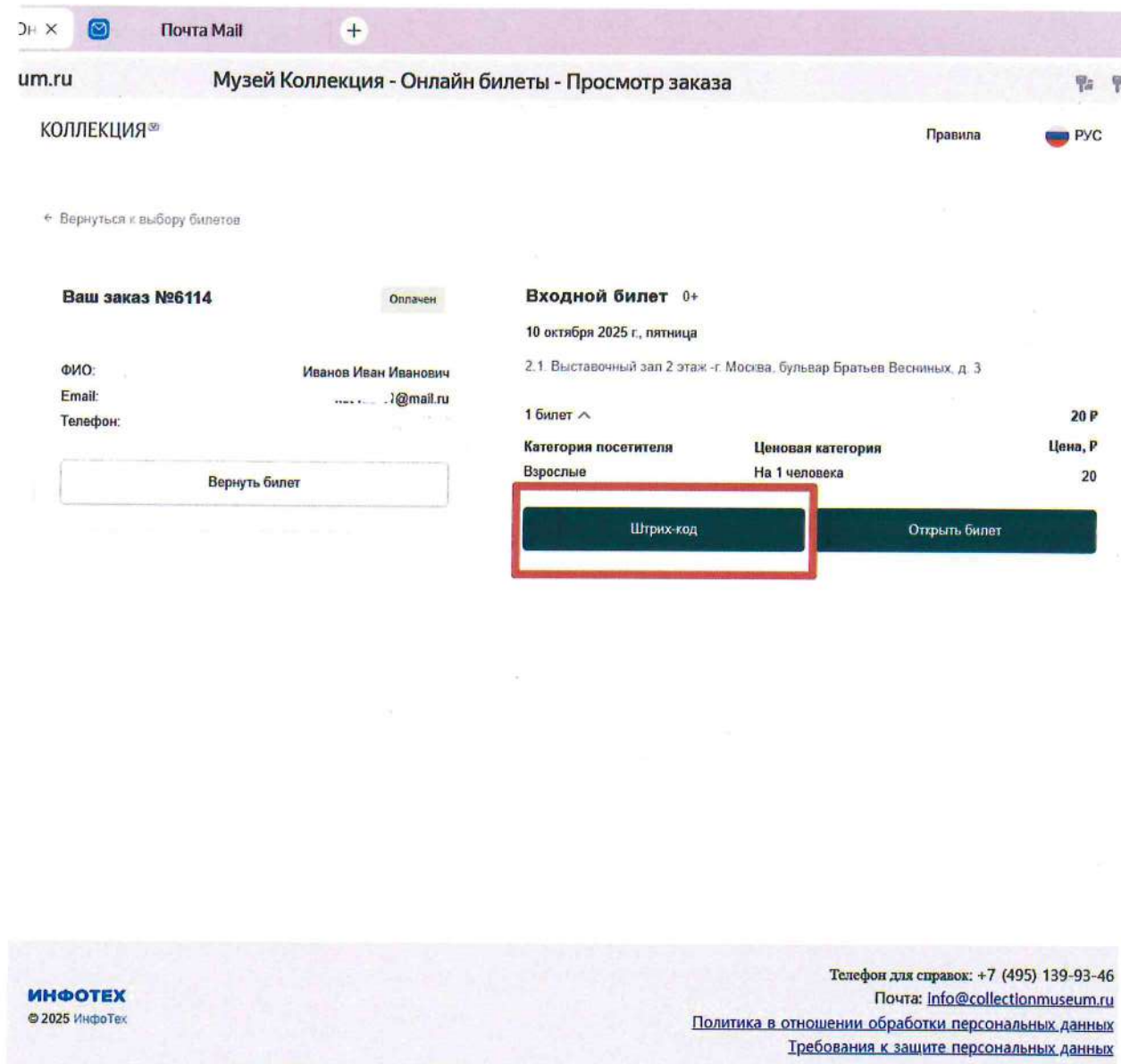
Рисунок № 7





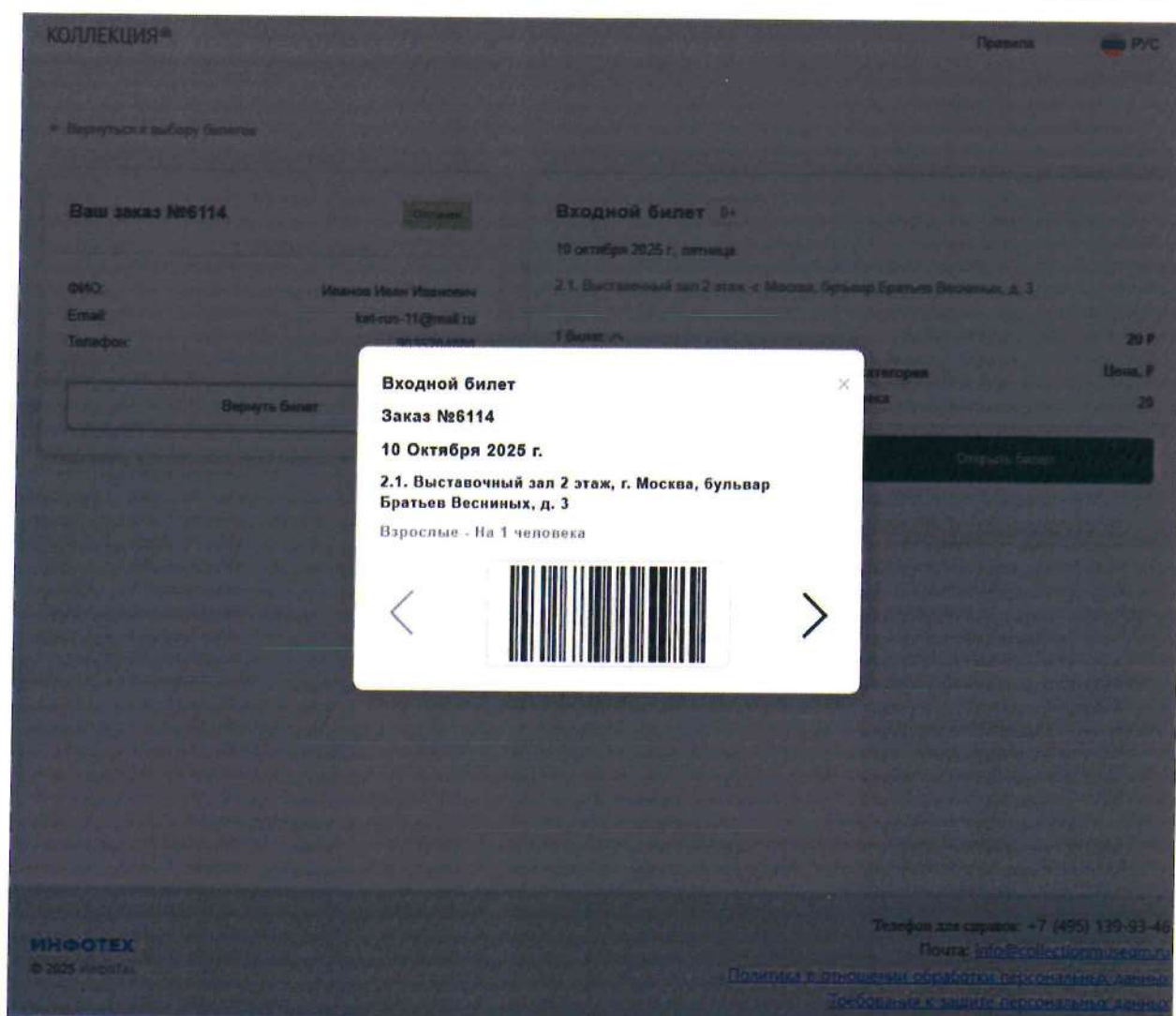
8. Нажав на кнопку «Скачать билет» или «Подробнее о заказе», откроется окно с оплаченным заказом.

Рисунок № 9



9. Нажав на кнопку «Штрих код», откроется окно со штрих кодом, которое необходимо предъявить контролеру для прохода на экспозицию музея.

Рисунок № 10



10. Нажав на кнопку «Открыть билет», откроется окно с Электронным билетом.

Рисунок № 11

Почта Mail

Музей Коллекция - Онлайн билеты - Просмотр заказа

КОЛЛЕКЦИЯ[®] Правила РУС

← Вернуться к выбору билетов

Ваш заказ №6114 Оплачен

ФИО: Иванов Иван Иванович
Email: i@mail.ru
Телефон:

Взрослые

Входной билет 0+

10 октября 2025 г., пятница

2.1. Выставочный зал 2 этаж -г. Москва, бульвар Братьев Весниных, д. 3

1 билет ^

Категория посетителя	Ценовая категория	Цена, Р
Взрослые	На 1 человека	20

Штрих-код

Открыть билет



Частное учреждение культуры "Музейно-выставочный центр "Коллекция"
Юридический адрес: 115432, г. Москва, б-р Братьев Весниных, д. 3
ИНН 9703183026, КПП 772501001, ОГРН 1247700421946
Утвержден Министерством культуры Российской Федерации от 29.06.2020 г. № 702

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

0+

№ 747635544393



Заказ № 6114

Дата оплаты: 07.10.2025 11:57

Наименование:	Входной билет
Дата посещения:	10.10.2025 Пятница
Место проведения:	2.1. Выставочный зал 2 этаж
Стоимость:	20.00 руб.
Вид оплаты:	Банковская карта
Кол-во посетителей:	1
Ценовая зона:	На 1 человека
Категория посетителя:	Взрослые
Информация о чеке:	Сайт ФНС: www.nalog.ru . Дата оплаты: 07.10.2025 11:59
ОФД: ТАКСКОМ	ОФД: 43, ФГД: 1064551, ФН: 7381440800732005
www.taxcom.ru	Иванов Иван Иванович

Дополнительная информация

Телефон для справок: +7(495) 139-93-46

Режим работы музея: вторник-воскресенье с 10:00 до 22:00,
понедельник - выходной день,
вход в музей закрывается в 21:00

При принятии запроса на возврат Платежа менее чем за три дня до даты мероприятия стоимость Билетов не возвращается (Федеральный закон № 193-ФЗ от 18.07.2019).

11. После оплаты Электронного билета появляется возможность заполнить электронную форму «Заявления о возврате» нажав на кнопку «Вернуть билет».

Рисунок № 13

seum.ru Музей Коллекция - Онлайн билеты - Просмотр заказа

КОЛЛЕКЦИЯ® Правила РУС

← Вернуться к выбору билетов

Ваш заказ №6114 Оплачен

ФИО: Иванов Иван Иванович
Email: @mail.ru
Телефон:

Входной билет 0+

10 октября 2025 г., пятница
2.1. Выставочный зал 2 этаж -г. Москва, бульвар Братьев Весниных, д. 3

1 билет ^ 20 Р

Категория посетителя	Ценовая категория	Цена, Р
Взрослые	На 1 человека	20

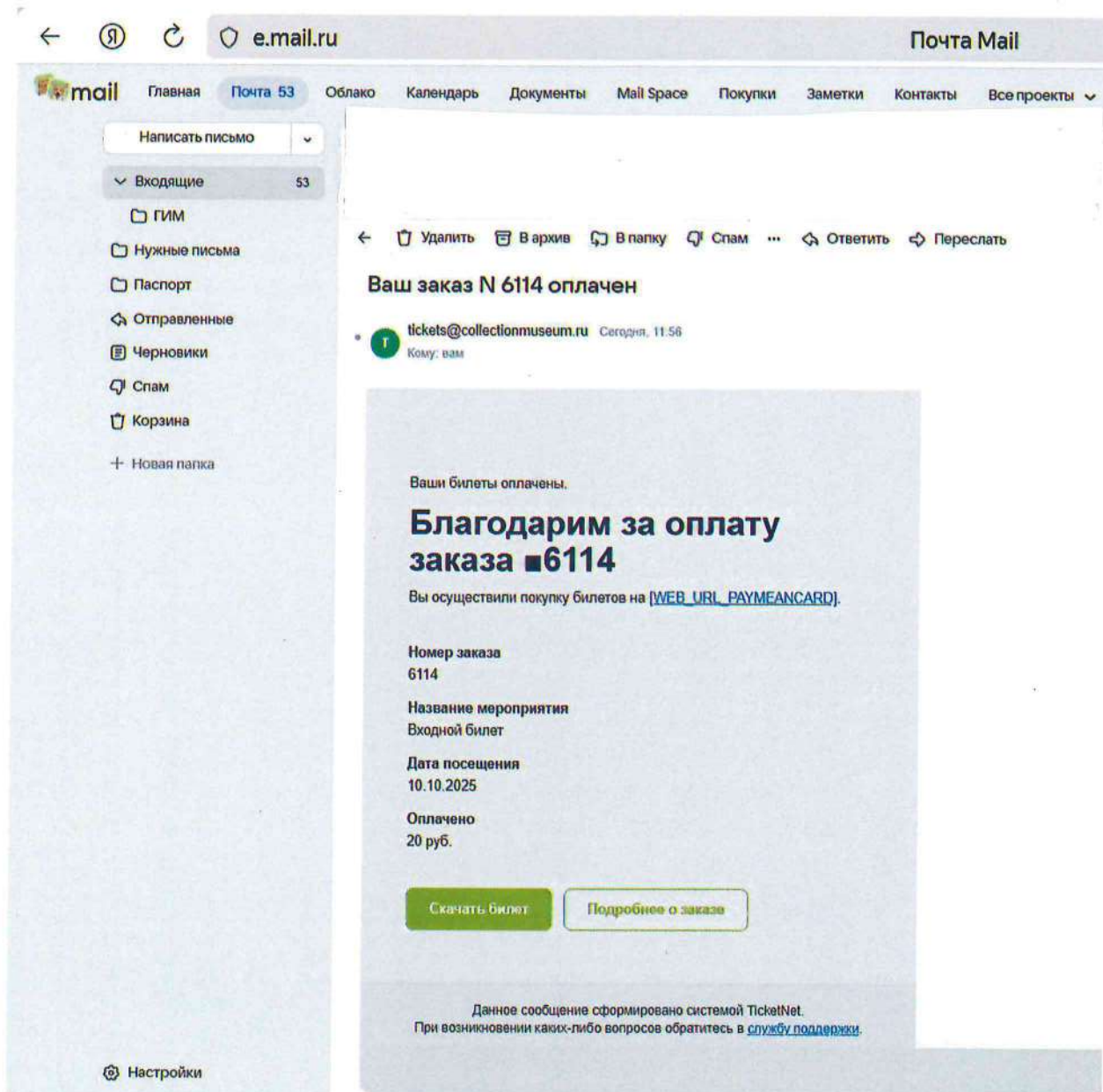
Вернуть билет

Штрих-код Открыть билет

Инструкция возврата электронных билетов, абонементов, экскурсионных путевок

1. После совершения покупки на Сайте Музея электронного билета, абонемента, экскурсионной путевки на почту Посетителя поступает письмо с подтверждением покупки и оплаченным билетом, абонементом, экскурсионной путевкой, а также с функционалом, позволяющим осуществить возврат билета.

Рисунок № 1



2. Для открытия окна «Заявление о возврате» необходимо на Сайте Музея нажать кнопку «Вернуть билет»

Рисунок № 2

seum.ru Музей Коллекция - Онлайн билеты - Просмотр заказа

КОЛЛЕКЦИЯ® Правила РУС

← Вернуться к выбору билетов

Ваш заказ №6114 Оплачен

ФИО: Иванов Иван Иванович
Email: @mail.ru
Телефон:

Вернуть билет

Входной билет 0+

10 октября 2025 г., пятница

2.1. Выставочный зал 2 этаж -г. Москва, бульвар Братьев Весниных, д. 3

1 билет ^ 20 Р

Категория посетителя	Ценовая категория	Цена, Р
Взрослые	На 1 человека	20

Штрих-код Открыть билет

3. В открывшемся окне «Заявление на возврат» Сайта Музея необходимо выбрать билет, абонемент, экскурсионную путевку и причину возврата, предоставить согласие на обработку персональных данных и нажать на кнопку «Оформить возврат»

Рисунок № 3

um.ru Музей Коллекция - Онлайн билеты - Возврат заказа

Заявление на возврат

Заказ №6114 от 7 октября 2025 г.
ФИО: Иванов Иван Иванович
Email: [REDACTED]@MAIL.RU
Телефон: 903 [REDACTED]

Входной билет
10 октября 2025 г.

Создание заявления онлайн возможно в течение: 1 дн. 11:50:09

Вернуть	Категория	Количество посетителей	Стоимость, Р
☒	Взрослые	1	20

Билетов к возврату: 1
Сумма к возврату: 20 Р

Укажите причину:

☒ По собственной инициативе
(Менее 3-х дней от даты посещения)

☐ По причине болезни
(Для возврата перешлите по почте копию первой страницы паспорта и больничный лист)

☐ По причине смерти близкого человека
(Для возврата перешлите по почте копию свидетельства о смерти, документы подтверждающие родство и первую страницу паспорта)

☒ Согласие на обработку персональных данных

Оформить возврат

4. Заполнив все пункты окна «Заявления на возврат» Сайта Музея, откроется окно с информацией, с которой необходимо ознакомиться и нажать кнопку «Понятно»

Рисунок № 4

Музей Коллекция - Онлайн билеты - Возврат заказа

Имя: Иванов Иван Иванович
Email: KET-RUS-11@MAIL.RU
Телефон: 5035204080

Входной билет
10 октября 2025 г.

Создано заявление (онлайн возврат) в течение: 1 дн 11:48:50

Вернуть	Категория	Количество посетителей	Стоимость, Р
☒	Взрослые	1	20

Билетов к возврату: 1
Сумма к возврату: 20 Р

Заявление создано

На указанный вами адрес электронной почты будет отправлено письмо с ссылкой на подтверждение.
Перейдите по ссылке из письма для автоматической обработки заявления.
Срок действия электронной ссылки 24 часа.

Укажите причину:

- ☒ По собственной инициативе
(Менее 3-х дней от даты посещения)
- ☐ По причине болезни
(Для возврата пришлите по почте сканов первой страницы паспорта и больничный лист)
- ☐ По причине смерти близкого человека
(Для возврата пришлите по почте копию свидетельства о смерти, документы подтверждающие родство и первую страницу паспорта)

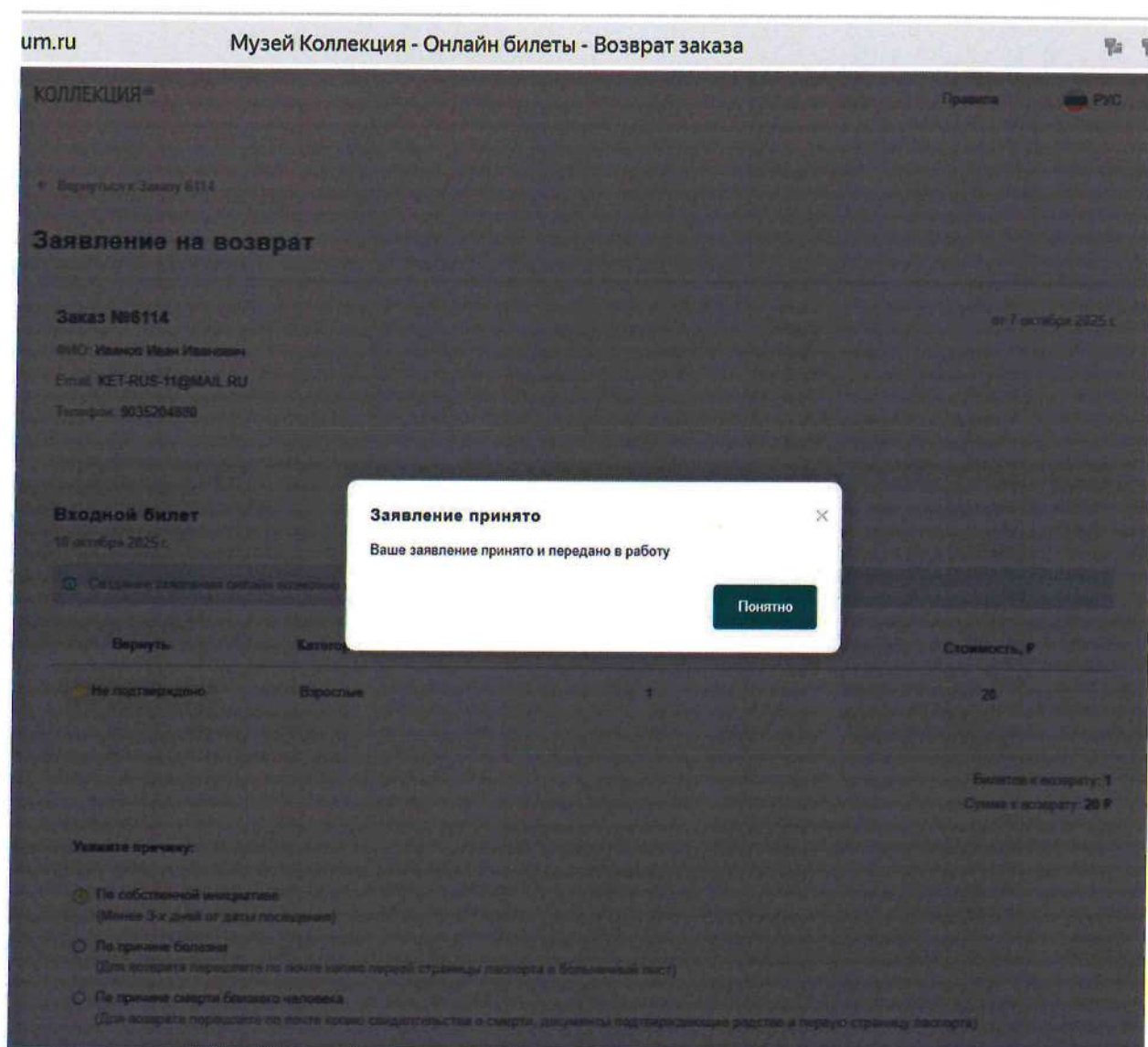
☒ Согласен на обработку персональных данных

ИНФОТЕХ
© 2025 infoTex

Телефон для справок: +7 (495) 139-93-46
Почта: info@collectionmuseum.ru
Политика в отношении обработки персональных данных

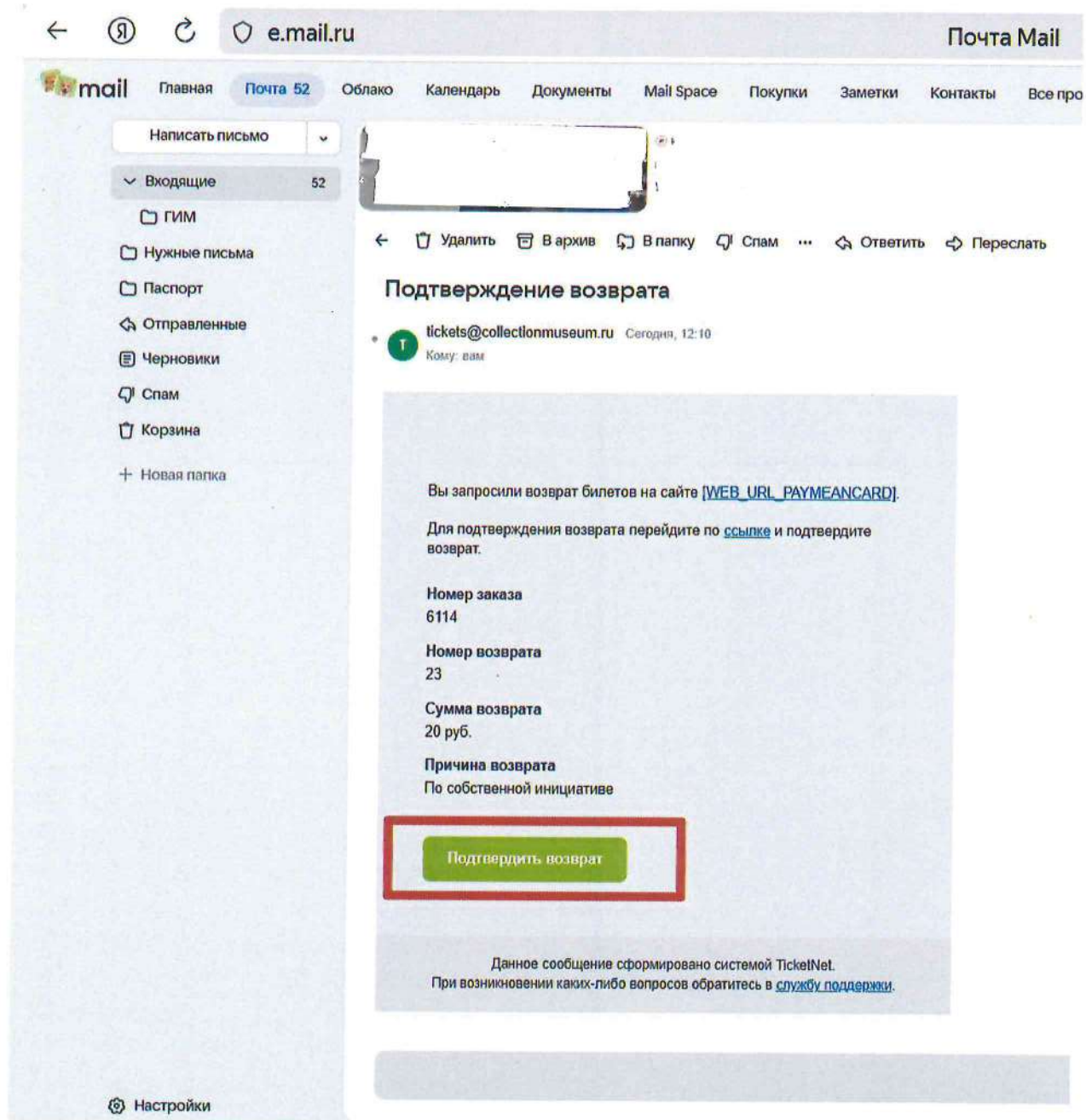
5. Откроется окно с уведомлением об отправке Заявления о возврате на рассмотрение Администрации музея

Рисунок № 5



6. На адрес электронной почты поступит письмо с просьбой подтвердить Заявление на возврат. Необходимо проверить информацию и нажать на кнопку «Подтвердить возврат»

Рисунок № 6



7. В открывшемся окне необходимо предоставить согласие на обработку персональных данных и нажать на кнопку «Подтвердить»

Рисунок № 7

Музей Коллекция - Онлайн билеты - Возврат заказа

Заявление на возврат

Заказ №6114
ФИО: Иванов Иван Иванович
Email: 1@MAIL.RU
Телефон: 903

от 7 октября 2025 г.

Входной билет
10 октября 2025 г.

Создание заявления онлайн возможно в течение: 1 дн. 11:44:42

Вернуть	Категория	Количество посетителей	Стоимость, Р
Не подтверждено	Взрослые	1	20

Укажите причину:

☒ По собственной инициативе
(Менее 3-х дней от даты посещения)

☐ По причине болезни
(Для возврата перешлите по почте копию первой страницы паспорта и больничный лист)

☐ По причине смерти близкого человека
(Для возврата перешлите по почте копию свидетельства о смерти, документы подтверждающие родство и первую страницу паспорта)

☒ Согласие на обработку персональных данных

Подтвердить

ИНФОТЕХ
© 2025 ИнфоТех

Телефон для справок: +7 (495) 139-93-46
Почта: info@collectionmuseum.ru
[Политика в отношении обработки персональных данных](#)
[Требования к защите персональных данных](#)

8. Откроется окно с уведомлением об успешном подтверждении возврата. Необходимо нажать на кнопку «Понятно»

Рисунок № 8

Музей Коллекция - Онлайн билеты - Возврат заказа

КОЛЛЕКЦИЯ®

Правила РУС

Возврат к Заказу 6114

Заявление на возврат

Заказ №6114 от 7 октября 2025 г.

ФИО: Иванов Иван Иванович
Email: KET-RUS-11@MAIL.RU
Телефон: 9035204580

Входной билет
10 октября 2025 г.

Создание заявления о возврате

Возврат	Категория	Стоймость, Р
Не подтверждено	Входной билет	20

Информация
Возврат успешно подтвержден.
Понятно

Укажите причину:

- ☒ По собственной инициативе
(Менее 3-х дней от даты посещения)
- ☐ По причине болезни
(Для возврата перешлите по почте копию первой страницы паспорта и больничный лист)
- ☐ По причине смерти близкого человека
(Для возврата перешлите по почте копию свидетельства о смерти, документы подтверждающие родство и первую страницу паспорта)

☐ Согласие на обработку персональных данных

Подтвердить

9. Откроется окно с подтвержденным Заявлением на возврат

Рисунок № 9

Музей Коллекция - Онлайн билеты - Возврат заказа

КОЛЛЕКЦИЯ®

Правила Рус

← Вернуться к Заказу 6114

Заявление на возврат

Заказ №6114

от 7 октября 2025 г.

ФИО: Иванов Иван Иванович

Email:1@MAIL.RU

Телефон: 2

Входной билет

10 октября 2025 г.

Создание заявления онлайн возможно в течение: 1 дн. 11:40:07

Вернуть	Категория	Количество посетителей	Стоимость, Р
Подтверждено	Взрослые	1	20

ИНФОТЕХ

© 2025 ИнфоТех

Телефон для справок: +7 (495) 139-93-46

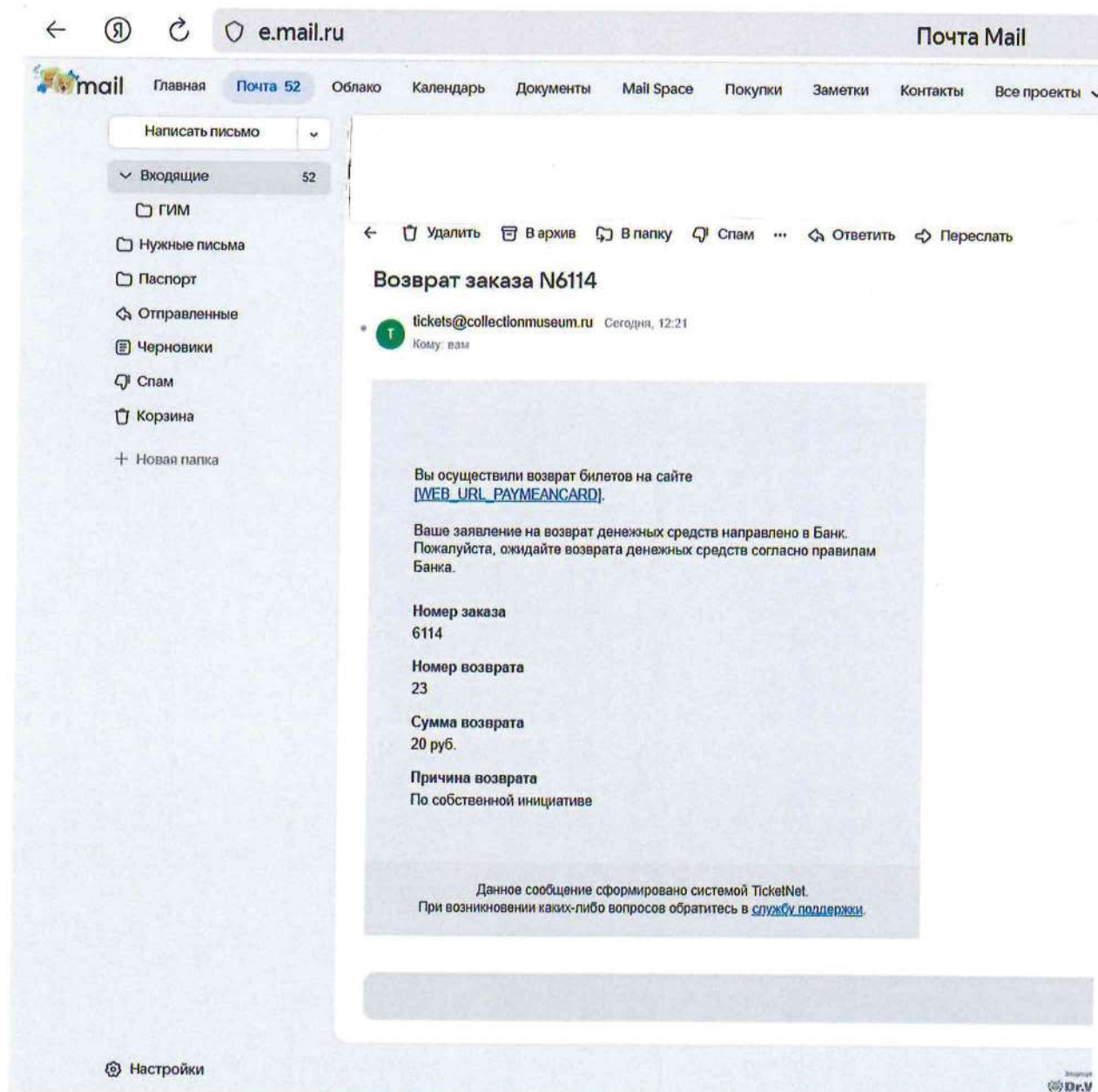
Почта: info@collectionmuseum.ru

[Политика в отношении обработки персональных данных](#)

[Требования к защите персональных данных](#)

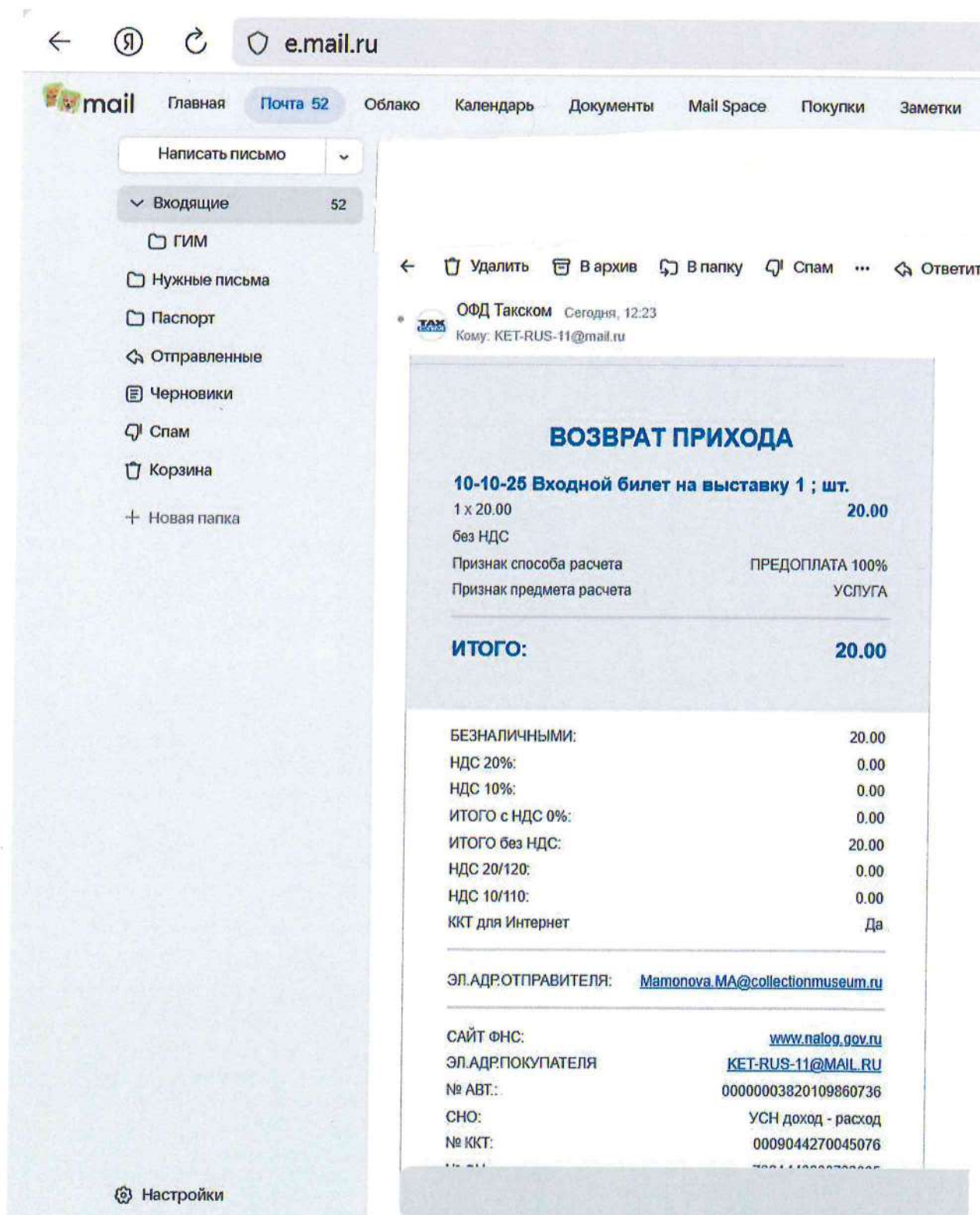
10. После того, как Заявление на возврат рассмотрено Музеем и принято положительное решение о возврате денежных средств, на адрес электронной почты поступит письмо с подтверждением совершенного возврата

Рисунок № 10



11. С электронного адреса ОФД Такском noreply@taxcom.ru поступит чек о возврате денежных средств. Чек необходимо сохранить до получения денежных средств.

Рисунок № 11



12. Если Музей примет решение об отказе в возврате денежных средств, на адрес электронной почты поступит письмо с отказом в возврате.