

Извлечение из Правил приобретения и возврата билетов,
абонементов, экскурсионных путевок (в том числе электронных),
утвержденных приказом ЧУК «МВЦ «ЗИЛАРТ» от 01 декабря 2025 г. № 01-01/44

**6. Сроки представления заявления о возврате
неиспользованных билетов, абонементов, экскурсионных путевок
(в том числе электронных) в случае отказа Посетителя
от посещения мероприятия по инициативе Посетителя; в связи с документально
подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Посетителя;
в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким
родственником в соответствии с Семейным кодексом
Российской Федерации**

6.1. В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия по собственной инициативе Заявление о возврате билетов, экскурсионных путевок (в том числе электронных) представляется в Музей в следующие сроки:

6.1.1. **не менее чем за 1 (Один) день (не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа) до дня проведения (посещения) Мероприятия** - для выставок, регулярных сборных экскурсий и иных Мероприятий, за исключением Мероприятий, перечисленных в подпунктах 6.1.2 и 6.1.3 Правил;

6.1.2. **не менее чем за 3 (Три) дня (не менее чем за 72 (Семьдесят два) часа) до дня проведения (посещения) Мероприятия** - для специальных событий, театральных, концертных, заказных Мероприятий, включая экскурсионные путевки на индивидуальные экскурсии или экскурсии для организованных групп;

6.1.3. **не менее чем за 3 (Три) дня (не менее чем за 72 (Семьдесят два) часа) до дня проведения первого** предусмотренного абонементом Мероприятия – для возврата абонементов.

6.2. В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия в связи с его болезнью, в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации Заявление о возврате билетов, абонементов, экскурсионных путевок (в том числе электронных) представляется в Музей **не позднее дня проведения Мероприятия**.

Для абонементов днем проведения Мероприятия является день проведения первого предусмотренного абонементом Мероприятия.

6.3. Билеты, абонементы и экскурсионные путевки, реализованные Музеем или его Уполномоченным лицом в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов и экскурсионных путевок (в том числе льготы, скидки), по решению Музея могут не приниматься к возврату.

6.4. Абонементы (в том числе электронные) на Мероприятия реализуются на специальных условиях, которые не предполагают возможность выделения стоимости одного Мероприятия, входящего в абонемент, и не предусматривают право Посетителя отказаться от оплаты одного из Мероприятий, входящих в абонемент, за исключением случаев, прямо установленных распоряжением директора Музея о выпуске абонементов на Мероприятие.