

## **7. Размер и порядок возврата денежных средств за неиспользованные билеты, абонементы, экскурсионные путевки (в том числе электронные)**

7.1. В случае отказа Посетителей **по собственной инициативе** от посещения *выставок, регулярных сборных экскурсий или иных Мероприятий, за исключением Мероприятий, перечисленных в пунктах 7.2 и 7.3 Правил*, и представления Заявления о возврате билетов, экскурсионных путевок (в том числе электронных) **не позднее чем за 1 (Один) день (не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа) до дня проведения Мероприятия** возврат денежных средств осуществляется в размере **100 (Сто) процентов стоимости** билетов, экскурсионных путевок (в том числе электронных).

В случае отказа Посетителя от посещения указанных Мероприятий **по собственной инициативе менее чем за 1 (Один) день (менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа) до дня проведения Мероприятия** стоимость билета, экскурсионной путевки (в том числе электронных) **возврату не подлежит**.

7.2. В случае отказа Посетителей **по собственной инициативе** от посещения *специальных событий, театральных, концертных, заказных Мероприятий, включая экскурсионные путевки на индивидуальные экскурсии или экскурсии для организованных групп* и представления Заявления о возврате билетов, экскурсионных путевок (в том числе электронных):

- **не позднее чем за 10 (Десять) дней до дня проведения Мероприятия** возврат денежных средств осуществляется в размере **100 (Сто) процентов цены** билетов, экскурсионных путевок (в том числе электронных);
- **менее чем за 10 (Десять) дней, но не позднее чем за 5 (Пять) дней до дня проведения Мероприятия** возврат денежных средств осуществляется в размере **50 (Пятьдесят) процентов цены** билетов, экскурсионных путевок (в том числе электронных);
- **менее чем за 5 (Пять) дней, но не позднее чем за 3 (Три) дня (не менее чем за 72 (Семьдесят два) часа) до дня проведения Мероприятия** возврат денежных средств осуществляется в размере **30 (Тридцать) процентов цены** билетов, экскурсионных путевок (в том числе электронных).

В случае отказа Посетителя от посещения указанных Мероприятий **по собственной инициативе менее чем за 3 (Три) день (менее чем за 72 (Семьдесят два) часа) до дня проведения (посещения) Мероприятия** стоимость билета, экскурсионной путевки (в том числе электронных) **возврату не подлежит**.

7.3. В случае отказа Посетителя **по собственной инициативе** от посещения Мероприятий, включенных в *абонемент* и представления Заявления о возврате абонемента (в том числе электронных):

- **не позднее чем за 10 (Десять) дней до дня проведения первого Мероприятия, включенного в абонемент**, возврат денежных средств осуществляется в размере **100 (Сто) процентов цены** абонемента (в том числе электронного);
- **менее чем за 10 (Десять) дней, но не позднее чем за 5 (Пять) дней до дня проведения первого Мероприятия, включенного в абонемент**, возврат денежных средств осуществляется в размере **50 (Пятьдесят) процентов цены** абонемента (в том числе электронного);
- **менее чем за 5 (Пять) дней, но не позднее чем за 3 (Три) дня до дня проведения первого Мероприятия, включенного в абонемент**, возврат денежных средств осуществляется в размере **30 (Тридцать) процентов цены** абонемента (в том числе электронного).

В случае отказа Посетителя по собственной инициативе от посещения Мероприятий, включенных в абонемент, **менее чем за 3 (Три) день (менее чем за 72 (Семьдесят два) часа)** до дня проведения Мероприятия стоимость абонемента (в том числе электронного) **возврату не подлежит**.

7.4. В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия **в связи с его болезнью, в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником** в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации и представления Заявления о возврате билетов, абонементов, экскурсионных путевок (в том числе электронных) в день проведения Мероприятия возврат денежных средств осуществляется в размере **100 (Сто) процентов цены** билетов, абонементов, экскурсионных путевок (в том числе электронных).

7.5. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата покупки билетов, абонементов, электронных путевок (в том числе электронных).

Если приобретение билетов, абонементов, экскурсионных путевок осуществлялось наличными денежными средствами в кассе Музея, то возврат денежных средств осуществляется также наличными денежными средствами. Возврат наличных денежных средств в кассе Музея осуществляется Посетителю при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Если приобретение билетов, абонементов, экскурсионных путевок осуществлялось в безналичном порядке, то возврат денежных средств осуществляется по тем же банковским реквизитам, с которых поступили денежные средства на банковский счет Музея либо Уполномоченного лица.