

Заявление о возврате билета, абонемента, экскурсионной путевки (в том числе электронных) по инициативе посетителя (форма)

В

Частное учреждение культуры "Музейно-выставочный центр "ЗИЛАРТ"
115432, бульвар Братьев Весниных, д. 3

От

_____ (указать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) посетителя (его представителя))

_____ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____
Электронная почта: _____
Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу произвести возврат денежных средств за

_____ (указать наименование сдаваемого документа: билет, абонемент, экскурсионная путевка (в том числе электронные)

в связи с отказом от посещения мероприятия по собственной инициативе.

Наименование мероприятия

Дата, время и место проведения мероприятия

Место размещения посетителя

(место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала
(при наличии))

Стоимость билета, абонемента, экскурсионной путевки (в том числе электронных)

Серия и номер билета, абонемента, экскурсионной путевки
или

Уникальный номер электронных билета, абонемента, экскурсионной путевки

Информация о форме оплаты покупки билета, абонемента, экскурсионной путевки (в том числе электронных)

и месте приобретения (нужное отметить)

☐ наличный расчет в кассе музея

☐ безналичный расчет в терминале продажи билетов

☐ безналичный расчет на сайте музея

☐ безналичный расчет с использованием интернет-ресурса уполномоченного лица

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) ☐ Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) ☐ Оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путевки.
- 3) ☐ Распечатанная копия неиспользованного электронных билета, абонемента, экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента, электронной экскурсионной путевки.
- 4) ☐ Копия электронного кассового чека.
- 5) ☐ Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить (нужное отметить):

- ☐ по телефону, указанному в настоящем заявлении
☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня (нужное отметить):

- ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении
☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении
☐ вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств
☐ Ознакомлен(а) с требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Правилами приобретения и возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с Правилами приобретения и возврата билетов, абонементов, экскурсионных путевок (в том числе электронных), утвержденных Приказом Частного учреждения культуры «Музейно-выставочный центр «ЗИЛАРТ» от 01 декабря 2025 г. №01-01/44.
☐ Ознакомлен(а) с условиями Пользовательского соглашения, утвержденного Приказом Частного учреждения культуры «Музейно-выставочный центр «ЗИЛАРТ» от 01 декабря 2025 г. № 01-01/44.
☐ Ознакомлен(а) с Политикой в отношении обработки персональных данных, утвержденного Приказом Частного учреждения культуры «Музейно-выставочный центр «ЗИЛАРТ» от 01 декабря 2024г. № 01-01/45.
☐ Выражаю свое согласие на обработку Частным учреждением культуры «Музейно-выставочный центр «ЗИЛАРТ» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

(дата)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

заполняется музеем или уполномоченным лицом:

Заявление принято: «__» _____ 202__ г. _____ (подпись)

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 202__ г. _____ (подпись)

Решение о возврате или об отказе возврата: «__» _____ 202__ г. _____ (подпись)