

**Заявление о возврате билета, абонемента, экскурсионной путевки (в том числе электронных) по инициативе посетителя (форма)**

**В**

**Частное учреждение культуры "Музейно-выставочный центр "ЗИЛАРТ"**  
115432, бульвар Братьев Весниных, д. 3

**От**

(указать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) посетителя (его представителя)

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

**Адрес:**

**Электронная**

**почта:**

**Телефон:**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу произвести возврат денежных средств за

(указать наименование сдаваемого документа: билет, абонемент, экскурсионная путевка (в том числе электронные) в связи с отказом от посещения мероприятия по собственной инициативе.

Наименование мероприятия

Дата, время и место проведения мероприятия

Место размещения посетителя

(место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала  
(при наличии))

Стоимость билета, абонемента, экскурсионной путевки (в  
том числе электронных)

Серия и номер билета, абонемента, экскурсионной путевки  
или

Уникальный номер электронных билета, абонемента,  
экскурсионной путевки

Информация о форме оплаты покупки билета,  
абонемента, экскурсионной путевки (в том числе  
электронных)

и месте приобретения (нужное отметить)

наличный расчет в кассе музея

безналичный расчет в терминале продажи билетов

безналичный расчет на сайте музея

безналичный расчет с использованием интернет-ресурса уполномоченного  
лица

**К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):**

- 1)  Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя  
(в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2)  Оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путевки.
- 3)  Распечатанная копия неиспользованного электронных билета, абонемента, экскурсионной путевки, содержащая реквизиты  
электронного билета, электронного абонемента, электронной экскурсионной путевки.
- 4)  Копия электронного кассового чека.
- 5)  Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность  
(в случае, если заявление подается представителем посетителя).

**О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить (нужное отметить):**

- по телефону, указанному в настоящем заявлении  
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении

**О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня (нужное отметить):**

- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении  
 почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении  
 вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств  
 Ознакомлен(а) с требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и  
экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Правилами приобретения и возврата билетов,  
абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 №  
1491, а также с Правилами приобретения и возврата билетов, абонементов, экскурсионных путевок (в том числе электронных),  
утвержденных Приказом Частного учреждения культуры «Музейно-выставочный центр «ЗИЛАРТ» от 01 декабря 2025 г. №01-  
01/44.  
 Ознакомлен(а) с условиями Пользовательского соглашения, утвержденного Приказом Частного учреждения культуры «Музейно-  
выставочный центр «ЗИЛАРТ» от 01 декабря 2025 г. № 01-01/44.  
 Ознакомлен(а) с Политикой в отношении обработки персональных данных, утвержденного Приказом Частного учреждения  
культуры «Музейно-выставочный центр «ЗИЛАРТ» от 01 декабря 2024г. № 01-01/45.  
 Выражаю свое согласие на обработку Частным учреждением культуры «Музейно-выставочный центр «ЗИЛАРТ» персональных  
данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных  
данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

(дата)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

заполняется музеем или уполномоченным лицом:

Заявление принято:

«\_\_\_»

202

г.

(подпись)

Заявление зарегистрировано:

«\_\_\_»

202

г.

(подпись)

Решение о возврате или об отказе возврата: